



Datum: Reklamaci převzal/ zapsal:

Za účtárnu převzal: Reklamaci vyřídil:

REKLAMAČNÍ PROTOKOL/SLUŽBA Poř. číslo:

Reklamacie zásilky

- Poškozená zásilka Chybně zpracovaná SO Vrácená zásilka Záměna produktu
 Neúplné zboží v zásilce Chybné zaslání Poškozené zboží Chybná úhrada

Var. symbol

č. obj./č. FA

Reklamacie jiné služby

Jméno reklamujícího:
Adresa:.....
.....
Zákaz. číslo:.....
Telefon.č.:.....

Popis reklamace:
.....
.....

Návrh o vypořádání:
.....
.....

- Vystavení vratky Vystavení dobropisu
- Reklamacie oprávněná Reklamacie neoprávněná
- Programové vybavení Lidský faktor Nelze určit Dopravce

REKLAMAČNÍ PROTOKOL/PRODUKT Poř. číslo:

Produkt číslo: Název produktu:

Stručný popis reklamace:
.....
.....

Požaduji: Výměnu Vrácení peněz složenkou na adresu/ č.ú.:

Reklamaci předal: Zákaznické číslo:

Reklamacie uznána Předat ke kontrole Reklamacie neuznána

Vyjádření vedoucí kontroly/ VZC - Sponzoring.....
.....

Protokol o zkoušce č.:.....
Vyřizenou reklamaci zákazníkovi vydal: VS zakázky:
XX

Produkt č.:	Název:.....	Reklamacie: <input type="checkbox"/> uznána <input type="checkbox"/> neuznána	
Odůvodnění:.....			
Reklamaci ve skladu přijal:		vydal:	